

Чем отличается Lite версия от полной?

Функционал, отсутствующий в облегченной версии Shelter 2

Договоры

- внесение полной информации о юр. и физ. лице (КПП, расчетный счет, адрес, телефоны, контактные лица, банки)
- ведение договоров с организациями (скидки, комиссии)
- квоты и субквоты;
- статистика по организации;
- история изменений данных организации;
- объединение физ. и юр. лиц;
- настройка модуля;

Служба бронирования

- информация о предстоящих заездах;
- групповое, корпоративное, индивидуальное бронирование;
- быстрый поиск броней;
- дублирование броней;
- отправка подтверждения брони (факс, E-mail);
- выставление счетов на оплату;
- регистрация платежей по брони, внесение безналичных платежей;
- создание мероприятий по брони;

Служба горничных

- регистрация смен горничных, учёт рабочего времени;
- планирование заданий на уборку;
- контроль над расходом моющих средств;
- ведение инвентаризации в номерах (мебель, освещение, сантехника и проч.);
- контроль над расходом комплектующих в номерах (мыло, шампунь и проч.);
- работа с мини-барами (фиксация прихода / расхода продуктов, пополнение товаров в номерах);
- формирование отчетов;
- бюро находок: (регистрация найденных вещей, возврат владельцу);
- прачка (приём белья после планируемых уборок, дополнительная стирка вещей персонала / гостей, перемещение белья на склад).

Мероприятия

- бронирование доп. ресурсов (залов/ресторанов);
- определение доп. услуг, составление предварительных вариантов меню для проведения мероприятий.

Поэтажный план

- просмотр номерного фонда в соответствии с поэтажным планом отеля;
- выполнение аналогичных функций шахматки;

Список свободных номеров

- просмотр загрузки и броней в отеле с учетом квот, ранних заездов, поздних выездов, гарантированных и негарантированных броней;
- калькулятор тарифов – быстрый просмотр стоимости ресурсов;
- создание групповых, корпоративных и индивидуальных броней;

Список гостей

- заезд / выезд группы
- просмотр информации о клиенте;
- создание нового клиента;
- объединение карточек гостей;
- выполнение аналогичных функций шахматки;

Список Фолио

- работа со счетами (фолио) организаций и групп (начисление услуг, проведение оплат, возвраты, скидки, трансферы);
- работа со счетами-фактурами;
- создание простого / постоянного фолио;

Телефонная книга

- ведение телефонной книги;

Менеджер звонков

- работа со звонками;

Сообщение

- создание сообщений для персонала и гостей;

Будильник

- создание будильника для гостей;

Журнал изменений

- просмотр действий пользователей;

Настройки

- генераторы - возможность изменения последовательности счетов с нового года/месяца;
- справочник диет, смен питания, ресурсов - справочник создан для ресторанный модуля и для добавления объектов для мероприятий;
- настройки полей - возможность указывать видимые, важные и обязательные поля для заполнения;
- пользовательские поля - возможность создания новых полей в ПО;

Модули, используемые в Lite версии

Модуль "ShelterPhone"

Модуль Интернет-бронирования

Абонемент

Интерфейс "Замковая система"

Интерфейс "1-С Бухгалтерия"

Интерфейс "R-Кеерер" - *Возможно только закрытие питания на номер. Отображение будущего питания гостей, проживающих в отеле в ПО R-Кеерер не предусмотрено.*